

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)

сервиса «ДенталБот»

2 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Переверзевым Евгением Витальевичем (ИНН: 081404654668, ОГРН: 324619600186540, далее — «Исполнитель») и физическим лицом, использующим сервис «ДенталБот» (далее — «Пользователь», «Врач»).

1.2. Сервис «ДенталБот» (далее — «Сервис») — это программный продукт, предоставляющий функции управления записями пациентов для стоматологов-одиночек посредством мессенджера Телеграм. Сервис включает функции искусственного интеллекта для автоматизации рабочих процессов.

1.3. Начиная использование Сервиса, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме. Акцептом настоящего Соглашения является нажатие кнопки «Понимаю и согласен» при регистрации в Сервисе.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Сервис предназначен исключительно для использования лицами, имеющими медицинское образование и осуществляющими стоматологическую практику на территории Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису «ДенталБот» на условиях подписки для следующих целей:

- ведение базы пациентов (добавление, редактирование, поиск);
- управление записями на приём (создание, перенос, отмена);
- использование помощника на основе искусственного интеллекта (голосовые и текстовые команды);
- синхронизация расписания с календарём по протоколу CalDAV;
- просмотр расписания и аналитики;
- получение автоматических уведомлений и напоминаний.

2.2. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

3.1. Для начала использования Сервиса Пользователь должен:

- иметь установленный мессенджер Телеграм;
- пройти процедуру регистрации, указав своё ФИО и контактный телефон;
- принять настоящее Соглашение и Соглашение об ответственности за данные пациентов.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при регистрации.

3.3. Учётная запись Пользователя привязана к его аккаунту в Телеграм. Пользователь несёт полную ответственность за безопасность своего аккаунта.

3.4. Запрещается передавать данные доступа к Сервису третьим лицам.

4. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ОПЛАТА

4.1. Сервис предоставляется по следующим тарифным планам:

Ознакомительный период (7 дней, бесплатно):

- полный доступ ко всем функциям Сервиса;
- помощник на основе искусственного интеллекта с ограниченными квотами (50 запросов в день);
- синхронизация с календарём;
- автоматические ежедневные напоминания;
- шифрование данных;
- техническая поддержка в Телеграм.

Платная подписка (2 990 руб./месяц):

- неограниченное количество пациентов;
- полная история приёмов;
- помощник на основе искусственного интеллекта без ограничений;
- синхронизация с календарём;
- автоматические ежедневные напоминания;
- шифрование данных;
- техническая поддержка в Телеграм.

4.2. По истечении ознакомительного периода доступ к Сервису прекращается до оформления платной подписки. Данные Пользователя сохраняются в системе.

4.3. По истечении оплаченного периода платной подписки доступ к Сервису прекращается до продления подписки.

4.4. Оплата подписки осуществляется через платёжную систему в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая требования Федерального закона № 54-ФЗ о применении контрольно-кассовой техники.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Законом о защите прав потребителей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Получить информированное согласие каждого пациента на обработку его персональных данных перед внесением информации в Сервис.

5.1.2. Обеспечить корректность и достоверность вводимых данных.

5.1.3. Соблюдать врачебную тайну в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.1.4. Использовать данные пациентов исключительно в медицинских целях.

5.1.5. Не использовать Сервис для целей, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.6. Самостоятельно обеспечивать безопасность своего аккаунта в Телеграм.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Обеспечивать доступность Сервиса не менее 99,7% времени в течение календарного месяца (за исключением плановых технических работ).

5.2.2. Обеспечивать шифрование данных пациентов с использованием алгоритма AES-256-GCM.

5.2.3. Осуществлять ежедневное резервное копирование данных.

5.2.4. Уведомлять Пользователя о плановых технических работах не менее чем за 24 часа.

5.2.5. Обеспечивать хранение данных на территории Российской Федерации (инфраструктура Яндекс.Облако).

5.2.6. Обеспечивать техническую поддержку Пользователя через Телеграм и электронную почту.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать доступ к Сервису в рамках оплаченного тарифного плана.

5.3.2. Обращаться в техническую поддержку по вопросам работы Сервиса.

5.3.3. Запрашивать удаление своих данных и данных пациентов из Сервиса.

5.3.4. В любое время отказаться от использования Сервиса.

6. ПОМОЩНИК НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

6.1. Сервис содержит функции на основе искусственного интеллекта (далее — «ИИ-помощник»), предназначенные для автоматизации работы с записями пациентов.

6.2. ИИ-помощник обрабатывает текстовые и голосовые команды Пользователя для выполнения операций с базой данных пациентов и расписанием.

6.3. ИИ-помощник **не является** средством медицинской диагностики и **не предоставляет** медицинских рекомендаций.

6.4. Все действия, предложенные ИИ-помощником, требуют подтверждения Пользователя перед выполнением.

6.5. Исполнитель не гарантирует 100% точность распознавания голосовых и текстовых команд. Пользователь обязан проверять результаты работы ИИ-помощника.

6.6. Перед отправкой данных для обработки искусственным интеллектом персональные данные пациентов проходят процедуру обезличивания (токенизации).

6.7. Пользователь может в любой момент отключить ИИ-помощник и использовать традиционный интерфейс с кнопками.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все исключительные права на Сервис «ДенталБот», включая программный код, дизайн, товарные знаки и документацию, принадлежат Исполнителю.

7.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, кроме ограниченного права на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.3. Запрещается копирование, декомпиляция, обратная разработка или иное воспроизведение компонентов Сервиса.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- корректность и достоверность данных, введённых Пользователем;
- медицинские решения, принятые Пользователем на основании информации из Сервиса;
- последствия несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя в Телеграм;
- убытки, возникшие вследствие неисполнения Пользователем обязанности по получению согласия пациентов;
- перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за последний оплаченный месяц использования Сервиса.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные, случайные или штрафные убытки.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности сервиса «ДенталБот» и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Пользователь является оператором персональных данных своих пациентов. Исполнитель выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по

поручению оператора на основании Соглашения об обработке персональных данных (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

9.3. Подробные условия обработки персональных данных изложены в отдельных документах: Политике конфиденциальности и Соглашении об обработке персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

10.2. Уведомление о существенных изменениях направляется Пользователю через Телеграм не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

10.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10.4. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Сервиса.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта (принятия) Пользователем и действует до момента его расторжения.

11.2. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение, направив уведомление Исполнителю через Телеграм или электронную почту.

11.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- использования Сервиса в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- создания Пользователем угрозы безопасности Сервиса или данным других пользователей.

11.4. После расторжения Соглашения данные Пользователя хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего безвозвратно удаляются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путём переговоров.

12.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров заинтересованная сторона направляет другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии

составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

12.4. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Переверзев Евгений Витальевич

ИНН: 081404654668

ОГРН: 324619600186540

Электронная почта: support@dentalbot.ru

Телеграм: @dentalbot_support

Дата публикации: 2 марта 2026 г.