

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса «ДенталБот»

2 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сервиса «ДенталБот» (далее — «Сервис»).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Начиная использование Сервиса, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Владелец Сервиса — Индивидуальный предприниматель Переверзев Евгений Витальевич (ИНН: 081404654668, ОГРН: 324619600186540).

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В отношении персональных данных **пациентов** оператором персональных данных в смысле ст. 3 ФЗ-152 является Пользователь (Врач), определяющий цели и содержание обработки данных своих пациентов.

2.2. Сервис «ДенталБот» (Исполнитель) выступает лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению оператора (Врача) на основании договора, в соответствии со ст. 6 ФЗ-152.

2.3. В отношении персональных данных **самих Пользователей** (врачей) оператором является Исполнитель — ИП Переверзев Е.В.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные Пользователя (врача):

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- идентификатор аккаунта в Телеграм;
- адрес электронной почты (при наличии).

3.2. Данные пациентов (вводятся врачом):

- фамилия, имя, отчество;

- номер контактного телефона;
- дата рождения;
- медицинские заметки и примечания;
- история приёмов (дата, время, вид услуги, стоимость).

3.3. Технические данные:

- сведения об использовании Сервиса (журналы действий);
- техническая информация об устройстве и подключении;
- данные об ошибках и сбоях.

3.4. Данные, связанные с работой искусственного интеллекта:

- обезличенные журналы диалогов (после токенизации персональных данных);
- статистика использования функций искусственного интеллекта.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- предоставление доступа к функциям Сервиса;
- работа помощника на основе искусственного интеллекта;
- синхронизация расписания с календарём;
- отправка уведомлений и напоминаний;
- аналитика использования Сервиса и формирование отчётности;
- техническая поддержка Пользователей;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании:

- исполнения договора (Пользовательского соглашения) — п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152;
- согласия Пользователя — п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

5.2. Обработка персональных данных пациентов осуществляется по поручению оператора (Врача) на основании ст. 6 ФЗ-152 и Соглашения об обработке персональных данных.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Для защиты персональных данных применяются следующие меры:

- шифрование персональных данных алгоритмом AES-256-GCM;
- обезличивание (токенизация) персональных данных перед обработкой искусственным интеллектом;
- неизменяемые журналы аудита всех действий с данными;

- разграничение доступа на уровне записей (каждый врач видит только свои данные);
- защищённое соединение (протокол HTTPS/TLS);
- валидация входных данных и защита от внедрения вредоносных запросов;
- хранение сессий и контекста с ограниченным сроком действия;
- размещение инфраструктуры в Яндекс.Облако (территория Российской Федерации);
- ежедневное резервное копирование;
- мониторинг безопасности в режиме реального времени.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Персональные данные могут передаваться следующим третьим лицам исключительно для выполнения функций Сервиса:

- **ЯндексGPT** (обработка текстовых команд) — передаются только обезличенные (токенизированные) данные;
- **Яндекс SpeechKit** (распознавание голосовых команд) — передаются аудиоданные голосовых сообщений;
- **ЮКасса** (обработка платежей) — передаются данные, необходимые для проведения платежа;
- **Яндекс.Облако** (облачная инфраструктура) — хранение и обработка данных.

7.2. Все перечисленные третьи лица расположены на территории Российской Федерации.

7.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.4. Персональные данные не продаются, не передаются и не раскрываются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

8. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные хранятся в течение всего срока использования Сервиса Пользователем.

8.2. После прекращения использования Сервиса (расторжения Пользовательского соглашения) данные хранятся в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего безвозвратно удаляются.

8.3. Резервные копии удаляются в соответствии с политикой ротации резервных копий, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней после удаления основных данных.

8.4. Данные могут храниться дольше указанных сроков, если это предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться в Роскомнадзор с жалобой на нарушение своих прав.

9.2. Пациенты реализуют свои права субъектов персональных данных через Пользователя (Врача) как оператора персональных данных.

9.3. Для реализации прав необходимо направить запрос на адрес электронной почты support@dentalbot.ru или через Телеграм @dentalbot_support.

10. ФАЙЛЫ ОТСЛЕЖИВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

10.1. Сервис работает в среде мессенджера Телеграм и не использует файлы отслеживания (куки-файлы) в традиционном понимании.

10.2. Сервис может сохранять техническую информацию о сеансе работы Пользователя (контекст диалога, настройки) во временном хранилище с ограниченным сроком действия.

10.3. Технические данные используются исключительно для обеспечения работоспособности Сервиса и не передаются третьим лицам.

11. ОБРАБОТКА ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

11.1. Сервис предназначен исключительно для использования лицами, достигшими 18 лет, имеющими медицинское образование и осуществляющими стоматологическую практику.

11.2. Исполнитель не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. О существенных изменениях Пользователь уведомляется через Телеграм не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Переверзев Евгений Витальевич

ИНН: 081404654668

ОГРН: 324619600186540

Электронная почта: support@dentalbot.ru

Телеграм: @dentalbot_support

Дата публикации: 2 марта 2026 г.