

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Поручение на обработку персональных данных  
в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»)

2 марта 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Переверзев Евгений Витальевич (ИНН: 081404654668, ОГРН: 324619600186540), действующий в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (далее — «Обработчик»), с одной стороны, и Пользователь сервиса «ДенталБот», являющийся оператором персональных данных своих пациентов (далее — «Оператор»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — Пользователь (Врач), определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными пациентов.

1.2. **Обработчик** — ИП Переверзев Е.В., осуществляющий обработку персональных данных по поручению Оператора посредством сервиса «ДенталБот».

1.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — пациенту Оператора.

1.4. **Субъект персональных данных** — пациент Оператора (Врача), чьи персональные данные вносятся в Сервис.

1.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.6. **Сервис** — программный продукт «ДенталБот», предоставляющий функции управления записями пациентов в мессенджере Телеграм.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор поручает, а Обработчик обязуется осуществлять обработку персональных данных пациентов Оператора с использованием средств автоматизации в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях и в порядке, определённых настоящим Соглашением.

2.3. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса «ДенталБот».

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработке подлежат следующие персональные данные пациентов:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- дата рождения;
- медицинские заметки и примечания, внесённые Оператором;
- сведения о записях на приём (дата, время, вид услуги, стоимость);
- история посещений и оказанных услуг.

3.2. Состав обрабатываемых данных определяется Оператором при внесении информации в Сервис.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

- хранение и отображение информации о пациентах по запросу Оператора;
- поиск и фильтрация записей о пациентах;
- автоматизация управления записями на приём с использованием искусственного интеллекта;
- синхронизация расписания приёмов с внешним календарём;
- формирование уведомлений и напоминаний о предстоящих приёмах;
- формирование аналитической отчётности по приёмам Оператора.

### **5. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

5.1. В рамках настоящего Соглашения Обработчик совершает следующие действия с персональными данными:

- сбор (получение данных от Оператора через интерфейс Сервиса);
- запись (фиксация данных в базе данных Сервиса);
- систематизация (организация данных по пациентам и приёмам);
- накопление (хранение истории приёмов);
- хранение (обеспечение сохранности данных в зашифрованном виде);
- уточнение (обновление данных по запросу Оператора);
- извлечение (предоставление данных Оператору);
- использование (обработка данных для работы функций Сервиса);
- обезличивание (токенизация перед передачей модулю искусственного интеллекта);
- удаление (уничтожение данных по запросу Оператора или при расторжении Соглашения).

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ОБРАБОТЧИКА**

6.1. Обработчик обязуется:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях и в порядке, определённых настоящим Соглашением и поручениями Оператора.

6.1.2. Обеспечивать шифрование персональных данных с использованием алгоритма AES-256-GCM при хранении.

6.1.3. Обеспечивать обезличивание (токенизацию) персональных данных перед их передачей модулю искусственного интеллекта.

6.1.4. Обеспечивать разграничение доступа к данным на уровне записей — каждый Оператор имеет доступ исключительно к данным своих пациентов.

6.1.5. Вести неизменяемые журналы аудита всех операций с персональными данными.

6.1.6. Осуществлять ежедневное резервное копирование данных.

6.1.7. Уведомлять Оператора о выявленных инцидентах безопасности, связанных с персональными данными, в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения.

6.1.8. Обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных.

6.1.9. Удалить персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней после прекращения действия настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.1.10. Не осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Все данные хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

6.1.11. Не использовать персональные данные пациентов в собственных коммерческих целях, не связанных с исполнением настоящего Соглашения.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Получить информированное согласие каждого субъекта персональных данных (пациента) на обработку его персональных данных до внесения данных в Сервис.

7.1.2. Обеспечить наличие законного основания для обработки персональных данных каждого пациента.

7.1.3. Соблюдать врачебную тайну в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.

7.1.4. Предоставлять корректные и достоверные данные пациентов.

7.1.5. Информировать пациентов о привлечении Обработчика для обработки их персональных данных.

7.1.6. Самостоятельно рассматривать обращения субъектов персональных данных (пациентов) по вопросам обработки их данных.

## **8. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (СУБОБРАБОТЧИКОВ)**

8.1. Для выполнения функций Сервиса Обработчик привлекает следующих третьих лиц:

— **ЯндексGPT** (ООО «Яндекс») — обработка текстовых команд помощника на основе искусственного интеллекта. Передаются исключительно обезличенные (токенизированные) данные.

— **Яндекс SpeechKit** (ООО «Яндекс») — распознавание голосовых команд. Передаются аудиоданные голосовых сообщений.

— **Яндекс.Облако** (ООО «Яндекс.Облако») — облачная инфраструктура для хранения и обработки данных на территории Российской Федерации.

— **ЮКасса** (НКО «ЮМани») — обработка платежей (планируется). Передаются данные, необходимые для проведения платежа.

8.2. Обработчик обеспечивает, что все привлечённые третьи лица соблюдают требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Обработчик уведомляет Оператора о привлечении новых третьих лиц путём обновления настоящего Соглашения.

## **9. ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

9.1. Обработчик принимает следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- шифрование данных при хранении (AES-256-GCM);
- шифрование данных при передаче (протокол HTTPS/TLS);
- обезличивание персональных данных перед обработкой искусственным интеллектом (служба токенизации);
- неизменяемые журналы аудита;
- ограничение частоты запросов для защиты от перегрузок;
- защита от внедрения вредоносных запросов в базу данных;
- безопасное управление ключами и секретами (Яндекс Локбокс);
- мониторинг работоспособности и безопасности в режиме реального времени (системы сбора метрик и визуализации);
- разграничение доступа (каждый Оператор видит только данные своих пациентов);
- регулярное обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей.

## **10. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ**

10.1. В случае обнаружения инцидента безопасности, связанного с персональными данными (утечка, несанкционированный доступ, потеря данных), Обработчик обязан:

- уведомить Оператора в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения инцидента;
- предоставить информацию о характере инцидента, составе затронутых данных и предпринятых мерах;
- провести расследование инцидента и принять меры по устранению его последствий;
- предоставить Оператору отчёт о результатах расследования и принятых мерах.

10.2. Уведомление осуществляется через Телеграм или электронную почту.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользовательского соглашения и действует в течение всего срока использования Сервиса Оператором.

11.2. Соглашение прекращает действие:

- при расторжении Пользовательского соглашения;
- при отказе Оператора от использования Сервиса;
- при прекращении деятельности Обработчика.

11.3. Обязанности Обработчика по обеспечению конфиденциальности и удалению данных сохраняют силу после прекращения действия настоящего Соглашения.

11.4. После прекращения действия Соглашения Обработчик обязан удалить все персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор несёт ответственность за законность обработки персональных данных пациентов и получение необходимых согласий.

12.3. Обработчик несёт ответственность за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке и хранении.

12.4. Совокупная ответственность Обработчика ограничивается суммой, уплаченной Оператором за последний оплаченный месяц использования Сервиса.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров — в судебном порядке по месту нахождения Обработчика.

13.3. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вносятся Обработчиком с уведомлением Оператора не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

13.4. Во всём, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ОБРАБОТЧИКА**

**Индивидуальный предприниматель Переверзев Евгений Витальевич**

ИНН: 081404654668

ОГРН: 324619600186540

Электронная почта: [support@dentalbot.ru](mailto:support@dentalbot.ru)

Телеграм: [@dentalbot\\_support](https://t.me/dentalbot_support)

Дата публикации: 2 марта 2026 г.